

CORSO PER AUDITOR - LEAD AUDITOR **SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ**

Corso 40 ore - ACCREDITATO KHC
UNI EN ISO 19011:03 - UNI EN ISO 9001:08

Lecce, dall'8 al 12 novembre 2010

PRESENTAZIONE CORSO

Il corso ha l'obiettivo di fornire le adeguate conoscenze in ordine alle metodologie ed alle tecniche di auditing, con le quali potranno essere eseguiti audit di prima, di seconda parte e di terza parte relativi ai Sistemi di Gestione Qualità.

Fornirà in particolare:

1. conoscenza e comprensione delle Norme UNI EN ISO 19011 e UNI EN ISO 9001, a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit;
2. conoscenza delle metodologie e dei processi di audit propri della UNI EN ISO 19011, applicati ad un sistema di gestione qualità;
3. conoscenza delle capacità attitudinali richieste per dirigere l'audit: pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione, differenziate per Auditor e Lead Auditor.

L'obiettivo è qualificare i partecipanti che supereranno gli esami come Auditor di Sistemi Gestione Qualità.

PROGRAMMA

1° e 2° giorno: Struttura norma UNI EN ISO 19011. Introduzione all'audit e modalità di programmazione, pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati di un audit. Il processo di comunicazione nell'audit, le caratteristiche personali ed il comportamento del valutatore nei confronti dei requisiti cogenti.

3° e 4° giorno: Introduzione ai contenuti della UNI EN ISO 9001:2008. Principali evidenze oggettive/documentali ed indicatori di conformità relativi alla norma ISO 9001: 2008. La Certificazione ed il sistema di Accredimento.

5° giorno: Esami finali per il superamento del corso, che consistono in 3 prove finali scritte di carattere specifico e una prova orale relativa alla presentazione dei risultati dell'Audit di SGQ. Valutazione delle caratteristiche attitudinali nel ruolo di Auditor o Lead auditor.

INFORMAZIONI GENERALI

Il corso è strutturato in cinque giornate per una durata complessiva di 40 ore.

La frequenza è obbligatoria per poter sostenere gli esami finali di fine corso.

A coloro che supereranno l'esame finale verrà rilasciato un attestato di qualifica di Lead Auditor ISO 9001, riconosciuto da KHC.

QUOTA D'ISCRIZIONE: € 800 + IVA 20%.

La quota comprende: il materiale didattico per lezioni ed esercitazioni e coffee break.

Condizioni particolari per le aziende che iscriveranno più partecipanti o per gruppi di almeno 3 persone.

Il corso è aperto ad un numero massimo di 20 partecipanti.

DESTINATARI

Il corso è destinato :

- ai responsabili qualità ed addetti alla gestione dei sistemi qualità in tutti i settori merceologici
- ai consulenti di sistemi di gestione aziendale e dirigenti d'azienda
- a tutti coloro che desiderano perfezionare o completare le proprie competenze nel settore qualità ed acquisire la qualifica necessaria per l'attività di Auditor.

per maggiori informazioni:

scrivi una e-mail a info@qgest.it oppure contatta la segreteria organizzativa al numero 0832 340700